**TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

1. **SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI**
   1. **Klientas** – UAB „Ignitis grupės paslaugų centras"
   2. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Klientas sudaro Sutartį.
   3. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Kliento ir Paslaugų teikėjo dėl Pirkimo objekto.
   4. **Paslaugos** – Tinklo ugniasienių priežiūra ir techninis aptarnavimas.
   5. **Įranga** – tinklo ugniasienės.
2. **PIRKIMO OBJEKTAS**

Tinklo ugniasienių priežiūros ir techninio aptarnavimo paslaugos

1. **PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS**
   1. Kliento turimos Įrangos, kuriai bus reikalingos Paslaugos, sąrašas nurodytas Lentelėje Nr.1.

Lentelė Nr.1.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Eil. Nr.** | **Įrangos pavadinimas** | **Tipas** | **Serijos numeris** | **Kiekis, vnt.** |
| 1. | Ugniasienė FortiGate-100D; Unified (UTM) Protection (8x5 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Web Filtering and Antispam, FortiSandbox Cloud) | FC-10-00116-900-02-12 | FG100D3G15823457 | 1 |
| 2. | Ugniasienė FortiGate-100D; Unified (UTM) Protection (8x5 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Web Filtering and Antispam, FortiSandbox Cloud) | FC-10-00116-900-02-12 | FG100D3G15823806 | 1 |
| 3. | Ugniasienė FortiGate-100D; Unified (UTM) Protection (8x5 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Web Filtering and Antispam, FortiSandbox Cloud) | FC-10-00116-900-02-12 | FG100D3G15823747 | 1 |
| 4. | Ugniasienė FortiGate-100D; Unified (UTM) Protection (8x5 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Web Filtering and Antispam, FortiSandbox Cloud) | FC-10-00116-900-02-12 | FG100D3G15823876 | 1 |
| 5. | Ugniasienė FortiGate-100D; Unified (UTM) Protection (8x5 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Web Filtering and Antispam, FortiSandbox Cloud) | FC-10-00116-900-02-12 | FG100D3G15823459 | 1 |
| 6. | Ugniasienė FortiGate-100D; Unified (UTM) Protection (8x5 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Web Filtering and Antispam, FortiSandbox Cloud) | FC-10-00116-900-02-12 | FG100D3G15823695 | 1 |
| 7. | Ugniasienė FortiGate-100D; Unified (UTM) Protection (8x5 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Web Filtering and Antispam, FortiSandbox Cloud) | FC-10-00116-900-02-12 | FG100D3G15823452 | 1 |
| 8. | Ugniasienė FortiGate-100D; Unified (UTM) Protection (8x5 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Web Filtering and Antispam, FortiSandbox Cloud) | FC-10-00116-900-02-12 | FG100D3G15823839 | 1 |
| 9. | Ugniasienė FortiGate-100D; Unified (UTM) Protection (8x5 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Web Filtering and Antispam, FortiSandbox Cloud) | FC-10-00116-900-02-12 | FG100D3G15823550 | 1 |
| 10. | Ugniasienė FortiGate-100D; Unified (UTM) Protection (8x5 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Web Filtering and Antispam, FortiSandbox Cloud) | FC-10-00116-900-02-12 | FG100D3G15823464 | 1 |
| 11. | Ugniasienė FortiGate-100D; Unified (UTM) Protection (8x5 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Web Filtering and Antispam, FortiSandbox Cloud) | FC-10-00116-900-02-12 | FG100D3G15823603 | 1 |
| 12. | Ugniasienė FortiGate-100D; Unified (UTM) Protection (8x5 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Web Filtering and Antispam, FortiSandbox Cloud) | FC-10-00116-900-02-12 | FG100D3G15823601 | 1 |
| 13. | Ugniasienė FortiGate-100D; Unified (UTM) Protection (8x5 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Web Filtering and Antispam, FortiSandbox Cloud) | FC-10-00116-900-02-12 | FG100D3G15823597 | 1 |

1. **SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA**

4.1. A. Juozapavičiaus g. 13 Vilnius;

1. **REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI**
   1. **Esamos situacijos aprašymas**

Klientui yra reikalinga atlikti turimos Įrangos - ugniasienių, kurių gamintojas yra Fortinet, priežiūrą ir techninį aptarnavimą.

* 1. **Pirkimo objekto aprašymas**
     1. Perkamos Paslaugos apima: Įrangos remontą, atsargines dalis ir jų keitimą, techninių sutrikimų nustatymą ir Įrangos pilno techninio funkcionalumo atstatymą.
     2. Paslaugoms keliami reikalavimai:
        1. Paslaugų teikėjas turi pasirūpinti visomis licencijomis, kurios reikalingos pilnam Įrangos funkcionavimui;
        2. Sugedusios Įrangos arba jos dalių keitimui pateikta Įranga turi būti nauja ir užregistruota gamintojo sistemoje Kliento vardu, pilnai atitikti keičiamos Įrangos tipą, parametrus ir funkcijas;
        3. Klientui turi būti suteikta teisė parsisiųsti iš gamintojo puslapio programinės įrangos atnaujinimus;
        4. Paslaugos turi būti teikiamos sertifikuoto Fortinet personalo.
     3. Paslaugų teikėjas turi turėti teisę atlikti Įrangos priežiūrą ir techninį aptarnavimą arba būti sudaręs bendradarbiavimo sutartį su kita/-omis, įgaliota/omis įmone/-ėmis, kuri/-ios yra galiota/-os atlikti Įrangos techninį aptarnavimą visam Sutarties galiojimo laikotarpiui.

1. **SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI** 
   * 1. Paslaugos bus teikiamos tik pagal atskirus Kliento pateiktus užsakymus Sutarties galiojimo metu. Paslaugų teikėjas turės teikti Paslaugas Kliento darbo laiku (I-IV 7:30 – 16:30 val., V 7:30 – 15:15 val. Užsakymus Klientas teiks Paslaugų teikėjui elektroniniu paštu, nurodytu Sutartyje.
     2. Paslaugos turi būti suteikiamos:
        1. Programinės įrangos sutrikimų šalinimas pradedamas ne vėliau kaip per 8 (aštuonias) darbo valandos nuo Kliento pranešimo apie Įrangos gedimą išsiuntimo Paslaugų teikėjui dienos. Sutrikimai turi būti pašalinti ne ilgiau kaip per ir 3 (tris) darbo dienas nuo pranešimo gavimo dienos;
        2. Sugedusi Įranga turi būti suremontuota (pakeista) ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas, nuo Kliento pranešimo apie Įrangos gedimą išsiuntimo dienos;
     3. Visi užsakymai, nepriklausomai nuo jų svarbos, turi būti priimami ir vykdomi Techninės specifikacijos 6.1.2.1. ir 6.1.2.2. punktuose nustatytais terminais ir tvarka.
     4. Sutarties vykdymo metu iškilusių problemų sprendimo metu Paslaugų teikėjas turi užtikrinti pastovų (Support) aptarnavimo inžinieriaus dalyvavimą.
     5. Į Paslaugų kainą turi būti įskaičiuotos viso išlaidos, susijusios su Paslaugos teikimu (įskaitant remontui reikalingas detales, licencijas ir pan.)
     6. Paslaugų teikėjo gamintojo garantija suteikiama Įrangai ir programinei įrangai.
2. **KOKYBĖ IR TRŪKUMŲ ŠALINIMAS**
   1. Paslaugoms suteikti naudojamos detalės (Prekės) turi būti kokybiškos ir atitinkančios šios Techninės specifikacijos reikalavimus.
   2. Prekės turi atitikti visus teisės aktuose tokioms Prekėms keliamus reikalavimus.
   3. Prekės turi būti tinkamos naudoti pagal jų tikslinę paskirtį, be paslėptų Prekių trūkumų, dėl kurių Prekių nebūtų galima naudoti pagal jos tikslinę paskirtį arba dėl kurių sumažėtų Prekių naudingumas.
   4. Pastebėtus trūkumus (pvz. išduoti ne tie, ar neveikiantys licencijų aktyvacijos kodai ir t.t) Paslaugų teikėjas turi ištaisyti per 3 (tris) darbo dienas nuo Paslaugų teikėjo informavimo telefonu ar elektroniniu paštu dienos.
3. **KARTU SU TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS PATEIKIAMI DOKUMENTAI**
   1. Suteikus Paslaugas, Paslaugų teikėjas turi pateikti Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą. Jeigu teikiant Paslaugas, buvo tiekiamos Prekės, pateikiamas Prekių krovinio pristatymo važtaraštis su nurodytais Prekių pavadinimais ir kiekiais.
   2. Kartu su Prekėmis Pirkėjui turi būti pateikta visa gamintojo parengta ir Prekėms priklausanti dokumentacija (naudojimosi instrukcijos kokybės/atitikties sertifikatai ir pan.).
4. **KLIENTO SUTARTINIAI ĮSIPAREIGOJIMAI** 
   1. Paslaugų teikėjas suteiktoms Paslaugoms ir Paslaugų teikimo metu panaudotoms Prekėms suteikia ne trumpesnę kaip 12 (dvylikos) mėnesių garantiją.
   2. Garantiniai terminai pradedami skaičiuoti nuo suteiktų Paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo dienos.